

## OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

### RONET Sp. z o.o.

#### Artykuł 1. Zakres zastosowania.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej „OWS”) stosuje się do wszystkich umów handlowych zawartych przez spółkę RONET Sp. z o.o. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy pod numerem KRS 0000155240 (zwanej dalej „Ronet”).

Jakiegokolwiek ogólne warunki sprzedaży Kupującego zostają wyraźnie wyłączone.

**OWS** stanowią integralną część umowy handlowej i mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych wyraźnie w umowie handlowej. OWS nie mają zastosowania do umów z konsumentami.

Przyjęcie bez sprzeciwu jakichkolwiek pism lub dokumentów wystawionych przez Ronet, w których zawarte jest odesłanie do OWS jest równoznaczne z zaakceptowaniem tychże warunków.

Osobą upoważniona do złożenia zamówienia jest każdy pracownik Kupującego o ile umowa nie stanowi inaczej lub inna osoba wskazana przez Kupującego.

#### Artykuł 2. Zamówienia

2.1. Kupujący może składać zamówienia u Ronet na piśmie, pocztą, pocztą elektroniczną lub faksem na adres: Ronet Sp. zo. o. ul. Starodworcowa 3B, 89-410 Więcbork, faks: +48523898771, e-mail: [zamowienia@ronet.com.pl](mailto:zamowienia@ronet.com.pl). Zamówienia mogą być również składane telefonicznie pod numerem +48 523898777 oraz u przedstawiciela handlowego obsługującego dany region.

2.2. Zamówienie zawiera: nazwę produktu, ilość produktu, wymiary produktu, wybór materiału, termin i miejsce dostawy, a w przypadku zamówień składanych pisemnie dodatkowo czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówienia.

2.3. Jeżeli umowa nie została zawarta na piśmie, Ronet może żądać potwierdzenia na piśmie wszystkich lub niektórych jej postanowień, udzielając w tym celu Kupującemu odpowiedniego terminu. Jeżeli Kupujący uchyla się od takiego potwierdzenia, jak też w razie sporu stron co do treści ustaleń, Ronet może wstrzymać wykonanie zobowiązań z umowy do czasu osiągnięcia pisemnego porozumienia lub określenia spornych postanowień w odpowiednim prawomocnym orzeczeniu.

2.4. W przypadku braków lub w razie wątpliwości co do określenia rodzaju sprężyn lub cech technicznych, domniemywa się, że w umowie chodziło o standardowe produkty Ronet opisane na stronie internetowej Ronet lub w innych udostępnionych Kupującemu materiałach Ronet, o

parametrach najbardziej zbliżonych do tych, których dotyczyły negocjacje, oferty, kontroferty, zapytania cenowe lub inne przekazy przed zawarciem umowy.

2.5. Przesłanie zamówienia nie jest równoznaczne z zawarciem umowy. O zawarciu umowy świadczy potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez osobę reprezentującą firmę Ronet.

### **Artykuł 3. Informacje, porady i projekty.**

3.1. Kupujący może wykorzystywać dokumenty, informacje, obliczenia, rysunki, modele, programy, projekty, porady i inne podobne elementy uzyskane od Ronet w związku z zawieraniem lub wykonywaniem umowy z Ronet (zwane dalej „Informacjami”), wyłącznie w celu wykonania tej umowy z Ronet lub korzystania z zakupionych na podstawie tej umowy sprężyn. Kupujący zobowiązany jest do czasu zawarcia umowy i przez dziesięć lat od jej zawarcia, przechowywać Informacje w taki sposób, aby osoby trzecie nie miały do nich dostępu bez kontroli Kupującego.

3.2. Ronet zachowuje wszelkie prawa autorskie, prawa własności przemysłowej i inne prawa na dobrach niematerialnych do wszelkich Informacji wytworzonych w związku z zawieraniem lub wykonywaniem umowy. Zawarcie umowy nie może być interpretowane jako udzielenie licencji lub innego zezwolenia na korzystanie z takich praw.

3.3. Jeżeli nie doszło do zawarcia umowy, Kupujący zwróci wszelkie otrzymane Informacje oraz usunie z nośników wszelkie dane dotyczące Informacji, aby uniemożliwić naruszenie powyższych postanowień.

3.4. Ronet wykonuje sprężyny na podstawie projektów, założeń i innych informacji dostarczonych przez Kupującego do Ronet przed zawarciem umowy (wytyczne). Kupujący ma prawo kontrolować zgodność wykonywania sprężyn z wytycznymi, przy czym wykonywanie tej kontroli nie może utrudniać działalności Ronet. Kupujący odpowiada za to, że w wypadku wykonania sprężyn według wytycznych, osoby trzecie nie będą w związku z tym kierować żadnych roszczeń do Ronet. Ronet nie jest zobowiązany do weryfikacji otrzymanych wytycznych.

3.5. W wypadku naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań określonych wyżej w niniejszym artykule, Ronet ma prawo żądać kary umownej w wysokości tysiąca euro za każdy dzień trwania stanu sprzecznego z powyższymi postanowieniami. Jeżeli naruszenie polega na jednostkowym zdarzeniu, karę oblicza się jak za jeden miesiąc trwania stanu sprzecznego z powyższymi postanowieniami.

### **Artykuł 4. Asortyment, ilość, wartość.**

4.1. Ilość towarów i ich masę ustala się według wag teoretycznych (przy gęstości stali - 7850 kg/m<sup>3</sup> ) lub według wag rzeczywistych.

4.2. W przypadku transakcji dotyczących sprężyn wykonywanych na zamówienie, RONET zastrzega prawo do nadwyżki lub niedoboru w ilości do 10% zamówionej ilości.

4.3. Dostawa niedostatecznej lub nadmiernej liczby artykułów zostanie uwzględniona w sumie faktury.

## **Artykuł 5. Wydanie sprężyn Kupującemu.**

5.1. Termin wydania sprężyn biegnie od otrzymania przez Ronet uzgodnionej zaliczki na poczet ceny i wynosi 21 dni roboczych.

5.2. Termin wydania sprężyn ulega zawieszeniu przez czas dokonywania przez strony ustaleń mających na celu dookreślenie lub modyfikację cech technicznych, rodzaju lub liczby sprężyn.

5.3. Termin wydania sprężyn ulega odpowiedniemu przedłużeniu w wypadku zamówień dodatkowych.

5.4. Ronet zobowiązany jest w terminie wydania pozostawić sprężyny do dyspozycji Kupującego w swoim zakładzie produkcyjnym.

5.5. Podany przy potwierdzaniu zamówienia termin realizacji dostawy jest terminem przybliżonym, niebędącym bezpośrednim zobowiązaniem Sprzedającego. Sprzedający dołoży wszelkich starań w celu realizacji ww. terminu dostaw. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy lub przeprowadzenia dostaw częściowych w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Sprzedającego (awarii urządzeń produkcyjnych, opóźnień w dostawach surowców, zdarzeń pogodowych, zdarzeń drogowych i innych sytuacji nie wynikających bezpośrednio z winy Sprzedającego).

5.6. Przewóz sprężyn z zakładu produkcyjnego Ronet odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Na życzenie Kupującego, Ronet powierzy przewóz przedsiębiorstwu trudniącemu się zawodowo taką działalnością, za zwrotem kosztów na rzecz Ronet; Ronet winien uwzględnić życzenia Kupującego co do wyboru przewoźnika.

5.7. Obowiązek Ronet w zakresie wydania sprężyn uważa się za wykonany z chwilą wydania ich przewoźnikowi zawodowo trudniącemu się przewozem towarów, w celu przewozu do miejsca wskazanego przez Kupującego.

5.8. Ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty sprężyn, jak też inne ryzyka, przechodzą na kupującego z chwilą wydania sprężyn przewoźnikowi. Ewentualne ubezpieczenie sprężyn od tej chwili obciąża Kupującego.

5.9. Dostawy będą dokonywane w oparciu o warunki Incoterms 2010: ExW

5.10. Ronet pozostaje właścicielem sprężyn do chwili otrzymania zapłaty całości ceny oraz otrzymania zwrotu wszystkich kosztów podlegających zwrotowi, w szczególności kosztów przewozu.

5.11. Osobą upoważnioną do odbioru towaru jest każdy pracownik firmy Kupującego o ile umowa nie stanowi inaczej lub inna osoba wskazana przez Kupującego.

5.12. Jeżeli Kupujący nie dokonał odbioru sprężyn, Ronet może po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu do odbioru wyznaczonego przez Ronet Kupującemu, sprzedać je jako złom, zaś otrzymaną cenę, po potrąceniu wynikłych stąd kosztów, w szczególności przechowywania oraz sprzedaży, powinien zaliczyć na poczet nie zapłaconej części ceny należnej od Kupującego.

5.13. Pakowanie: standardowym sposobem pakowania są tekturowe/plastikowe opakowania zbiorcze dla ilości podanej w zamówieniu. Wszelkie opakowania jednostkowe i specjalny sposób układania wyrobów podlegają osobnej kalkulacji.

Opakowania zbiorcze: palety i nadstawki nie są traktowane jako opakowanie zwykłe. W przypadku konieczności użycia palet lub palet wraz z nadstawkami do prawidłowego zabezpieczenia produktu na czas transportu, o ile Odbiorca nie dostarczy stosownych opakowań zbiorczych na wymianę, najpóźniej do czasu wydania towaru przez Ronet, Odbiorca zostanie obciążony kosztem tych opakowań zbiorczych.

## **Artykuł 6. Zgodność towaru z umową**

### **Reklamacje ilościowe oraz jakościowe**

6.1. Odpowiedzialność za sprawdzenie zgodności dostawy z zamówieniem i fakturą ciąży na Kupującym. Kupujący, po otrzymaniu przesyłki, sprawdza jej stan i zgodność z dokumentem przewozowym kwitując jej odbiór. Pokwitowanie dotyczy ilości sztuk przesyłki (tzn. ilości paczek) według listu przewozowego z wyłączeniem niesprawdzanych ilości sztuk jednostkowych towaru i asortymentu w opakowaniach zbiorczych.

6.2. Reklamacje ilościowe dotyczące sztuk jednostkowych towaru i asortymentu w opakowaniach zbiorczych Kupujący może zgłaszać pisemnie w terminie 2 dni od dnia dostawy. Reklamacja powinna określać przyczyny i zawierać uzasadnienie. Brak zgłoszenia reklamacji w wyżej wymienionych terminach oznacza utratę prawa zgłoszenia reklamacji ilościowej.

6.3. W razie wystąpienia jakichkolwiek niezgodności pomiędzy potwierdzeniem Ronet i Kupującego, potwierdzenie Ronet ma pierwszeństwo przed potwierdzeniem Kupującego.

6.4. W momencie przekazywania przesyłki uszkodzonej Kupujący i Przewoźnik zobowiązani są do wspólnego sporządzenia protokołu szkodowego. Kupujący ma obowiązek poinformować Ronet o otrzymaniu uszkodzonej przesyłki i sporządzeniu protokołu szkodowego. Kupujący po sporządzeniu powinien przesłać protokół szkodowy do Ronet w terminie 2 dni od dnia dostawy na piśmie, pocztą elektroniczną lub faksem.

6.5. Kupujący jest obowiązany zbadać sprężyny bezpośrednio po ich otrzymaniu oraz dokonać próbnych sprawdzeń przed ich montażem w maszynie lub w innym urządzeniu, w którym mają się znajdować zgodnie z przeznaczeniem.

6.6. Ronet odpowiada wyłącznie za wady towaru powstałe z przyczyn tkwiących w tym towarze i nie odpowiada za wady powstałe z innych przyczyn, jak na przykład mechaniczne uszkodzenie towaru, wady powstałe z powodu niewłaściwego zaprojektowania, zastosowania lub przechowywania towaru, uszkodzeń spowodowanych wydarzeniami losowymi.

6.7. Strony wyłączają odpowiedzialność Ronet z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego.

## **7. Składanie i rozpatrywanie reklamacji**

7.1. Wszelkie reklamacje Kupującego są skuteczne jedynie w przypadku złożenia ich Sprzedającemu na piśmie na stosowanym u Sprzedającego druku reklamacyjnym. Dla skutecznego złożenia formularz ten powinien być opatrzony pieczęcią Ronet potwierdzającą fakt i datę złożenia reklamacji. W przypadku zgłoszeń za pośrednictwem poczty e-mail, wymagane jest potwierdzenie przez pracownika Ronet przyjęcia zgłoszenia reklamacji. Używanie towaru w przypadku widocznych uszkodzeń opakowania powoduje utratę prawa zgłoszenia reklamacji.

7.2. Jeżeli Ronet, w terminie 7 dni roboczych od dnia wydania, nie otrzyma od Kupującego na piśmie, pod rygorem nieważności, zastrzeżeń odnośnie liczby, ilości lub jakości sprężyn, domniemywa się, że są one zgodne z umową.

7.3. Kupujący ma obowiązek umożliwić sprzedawcy oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobierania próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji.

7.4. Sprzedawca winien rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania pod rygorem przyjęcia, że reklamacja jest zasadna.

7.5. W razie gdy reklamacja jest zasadna, Sprzedawca niezwłocznie usunie wady, a gdy jest to niemożliwe - dostarczy towar wolny od wad, o ile strony nie ustalą inaczej. Niedokonanie przez Sprzedawcę tych czynności powoduje, że Kupujący ma prawo odstąpić od umowy lub żądać obniżenia ceny towaru.

7.6. W przypadku gdy Sprzedawca udzieli Kupującemu gwarancji na dostarczony towar, poprzez wręczenie mu odrębnego dokumentu gwarancyjnego, zobowiązany jest usunąć wadę lub dostarczyć towar wolny od wad, jeśli wady te ujawnią się w okresie na jaki udzielono gwarancji.

## **Artykuł 8. Cena.**

8.1. Podane przez strony ceny są cenami jednostkowymi, które ulegają powiększeniu o podatek od towarów i usług (VAT), cła i inne podobne obciążenia, jeżeli nie zostały one uwzględnione wyraźnie w kwocie ceny.

8.2. W razie wątpliwości co do określenia ceny, przyjmuje się, że strony zaakceptowały ceny sprężyn wynikające z cenników na stronie internetowej Ronet lub udostępnione Kupującemu przed zawarciem umowy w inny sposób. W braku tych podstaw cenę określa się jako rzeczywisty koszt zakupu materiałów oraz użycia innych środków produkcji potrzebnych do wytworzenia sprężyn, powiększoną o ryczałt na pokrycie kosztów stałych wynoszący połowę tego pierwszego kosztu oraz marżę w tej samej co ten ryczałt wysokości.

8.3. Jeżeli wskutek niedającej się przewidzieć podwyżki cen środków produkcji lub spadku siły nabywczej pieniądza, od czasu ustalenia ceny do czasu wydania sprężyn, wykonanie umowy groziłoby Ronet poniesieniem istotnej szkody, Ronet może podwyższyć cenę, proporcjonalnie do zmian wskazanych wcześniej czynników. Wraz z oświadczeniem o takim podniesieniu ceny Ronet powinien przekazać Kupującemu odpowiednią kalkulację z jej uzasadnieniem. Prawo to przysługuje Ronet przed wydaniem sprężyn. W terminie tygodnia od otrzymania informacji o podwyższeniu ceny, ale nie później niż do czasu wydania sprężyn, Kupujący może odstąpić od umowy. Strony mogą wykonywać powyższe uprawnienia przed upływem dwóch lat od dnia zawarcia umowy. Żadne powyższe uprawnienie nie wyłącza wykonania uprawnień wynikających z przepisów prawa.

8.4. W terminie tygodnia od zawarcia umowy Kupujący obowiązany jest wpłacić zaliczkę pokrywającą całość ceny. Jeżeli strony ustaliły mniejszą zaliczkę lub jeżeli zaliczki mają być płatne częściami, całość ceny winna być uiszczona przed wydaniem sprzężyn. W rozumieniu OWS określenie „zaliczka” obejmuje również część ceny, przedpłatę lub inną sumę należną lub wpłaconą Ronet w związku z ceną.

8.5. W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek z zaliczek Ronet może wstrzymać się z wykonaniem swoich zobowiązań, do czasu otrzymania zaległej zapłaty. Ronet może to uczynić bez wyznaczania dodatkowego terminu.

8.6. Jeżeli Ronet otrzyma wiarygodne informacje, że Kupujący jest zagrożony niewypłacalnością lub niewypłacalny, Ronet może bez wyznaczania dodatkowego terminu wstrzymać wykonanie zobowiązań z umowy do czasu:

- 1) udokumentowania przez Kupującego, że informacje o zagrożeniu niewypłacalnością lub niewypłacalności są nieprawdziwe, lub
- 2) dokonaniu wpłaty pokrywającej całość ceny.

8.7. Niezależnie od powyższego Ronet może domagać się zabezpieczenia zapłaty części ceny nie pokrytej zaliczką w postaci poddania się egzekucji wprost z aktu notarialnego, poręczonego weksłu własnego, poręczenia bankowego, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej, hipoteki lub zastawu. Jeżeli udzielony w tym celu Kupującemu przez Ronet odpowiedni termin upłynie bezskutecznie, Ronet może wstrzymać się z wykonywaniem swoich zobowiązań do czasu udzielenia zabezpieczenia lub wpłaty zaliczki pokrywającej całość ceny.

8.8. Niezależnie od powyższego Ronet może zażądać zapłaty ceny bez względu na zastrzeżone terminy płatności w wypadku:

- 1) opóźnienia z zapłatą którejkolwiek kwoty należnej Ronet i bezskutecznego upływu dodatkowego terminu udzielonego w tym celu Kupującemu przez Ronet;
- 2) niewypłacalności lub zagrożenia niewypłacalnością Kupującego;
- 3) egzekucyjnego zajęcia składników majątku Kupującego;
- 4) zawieszenia prowadzonej działalności lub faktycznego zaprzestania działalności przedsiębiorstwa Kupującego;
- 5) otwarcia likwidacji Kupującego, ustania jego bytu prawnego lub jego śmierci.

8.9. W razie opóźnienia z zapłatą kolejnych zaliczek, Ronet może udzielić Kupującemu dodatkowego odpowiedniego terminu do zapłaty zaległości, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy w całości lub jedynie w zakresie nie pokrytym zaliczką. Powyższe uprawnienie Ronet może wykonać w okresie dwóch lat od zawarcia umowy.

## **Artykuł 9. Odpowiedzialność stron.**

9.1. Ronet ma prawo do powołania się na siłę wyższą, jeżeli umowa nie może zostać wykonana w całości lub w części, przejściowo lub trwale w wyniku okoliczności lub zdarzeń, których nie można przypisać jego winie lub woli, np. wojna, strajki, lokaut, klęski żywiołowe, ogień, eksplozja, nieterminowe lub wadliwe wywiązanie się przez osobę trzecią z jej zobowiązań wobec Ronet, jak również nie dające się przewidzieć jakiegokolwiek okoliczności, które uniemożliwiają zaopatrzenie w surowce, materiały pomocnicze, półprodukty bądź ich produkcję lub dostawę.

9.2. Ronet może zawiesić wykonanie zobowiązań z umowy na odpowiedni czas określony, nie dłuższy niż sześć miesięcy, jeżeli w jej wykonaniu doznaje przeszkód, na których usunięcie nie ma wpływu i których wystąpienia nie mógł w danych okolicznościach przewidzieć. Ronet powinien niezwłocznie powiadomić Kupującego o wystąpieniu takich przeszkód.

9.3. W wypadku takiego zawieszenia Kupujący:

- 1) ma prawo od umowy odstąpić w ciągu 7 dni roboczych od powzięcia wiadomości o tym zawieszeniu;
- 2) nie może domagać się naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nieterminowego wykonania zobowiązania.

9.4. Odpowiedzialność każdej ze stron za opóźnienie w zapłacie ceny, zaliczki lub ich części, jak też za opóźnienie w wydaniu ograniczona jest do wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie obliczonych od kwoty ceny, których dotyczy opóźnienie, za okres tego opóźnienia. Ograniczenie to nie dotyczy opóźnienia wynikłego z winy umyślnej.

9.5. W przypadku stwierdzenia faktycznych usterek lub uszkodzenia produktu RONET ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy można udowodnić, że usterka lub uszkodzenie wynikają z błędu lub zaniedbania ze strony RONET. Jeśli w niezmiennych zasadach prawa nie wskazano inaczej, RONET nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, czasu, marży lub za inne straty pośrednie poniesione w wyniku powyższych braków i uszkodzeń produktu.

9.6. RONET nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przeciążenia dostarczonych artykułów, nieprawidłowego użytkowania artykułów lub kruchości wodorowej wynikłej z procesu nakładania powierzchniowej powłoki galwanicznej.

9.7. RONET z przyjemnością udzieli porad i pomoże w obliczeniach. W przypadku specjalnych wymagań co do artykułu lub jego zastosowania należy to wskazać na piśmie nie później niż w chwili składania zamówienia. RONET nie może w żadnym przypadku ponosić odpowiedzialności za udzielane porady lub dostarczane obliczenia, ponieważ nie można uznać, że jest w pełni zaznajomiona z układami, instalacją, masami itd. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zakupione artykuły zamówione i zastosowane w oparciu o udzielone porady i dostarczone obliczenia.

9.8. Odpowiedzialność Ronet za inne wypadki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, ograniczona jest do kwoty ceny, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynika z winy umyślnej.

9.9. Kary umowne oblicza się odrębnie dla każdego przypadku naruszenia. Obowiązek zapłaty kary umownej nie wyłącza obowiązku naprawienia całości szkody poniesionej przez Ronet.



9.10. Przez określenie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania należy rozumieć również niezgodność towaru z umową.

9.11. Ronet ponosi odpowiedzialność za podjęte zobowiązania wynikające z niniejszych OWS jedynie w stosunku do Kupującego. Wyklucza się odpowiedzialność z tytułu reklamacji wnoszonych przez osoby lub podmioty nie będące stronami w niniejszej umowie.

#### **Artykuł 10. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych jest Ronet Sp. z o.o. z siedzibą w Więcborku, ul. Starodworcowa 3B, tel.: (52) 389 87 77, adres e-mail: [sekretariat@ronet.com.pl](mailto:sekretariat@ronet.com.pl). Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy, jej rozliczenia oraz ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń. Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) a także do ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia o ochronie danych osobowych). Dodatkowo dane będą przetwarzane w celach marketingowych, tj. przesyłania przez Ronet informacji o nowych produktach, wydarzeniach branżowych oraz o działaniach promocyjnych Ronet. Podstawą prawną przetwarzania danych w celu wysyłania tych informacji będzie prawnie uzasadniony interes Ronet tj. marketing bezpośredni. Podanie danych jest warunkiem realizacji umowy, a ich niepodanie uniemożliwi jej zawarcie. Kupujący może dodatkowo wyrazić zgodę w umowie ramowej na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody. Ronet może angażować do przetwarzania danych osobowych w jego imieniu zewnętrznych dostawców usług (np. podmioty świadczące usługi księgowo, dystrybucyjne, wsparcie IT). Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym w celach marketingowych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.



**Artykuł 11. Postanowienia różne.**

11.1. Do stosunków stron stosują się wszystkie postanowienia OWS, chyba że strony wyraźnie wyłączyły stosowanie określonych postanowień.

11.2. W razie sprzeczności pomiędzy OWS a ogólnymi warunkami lub wzorcami umownymi stosowanymi przez Kupującego, przeważają postanowienia OWS. Jeżeli ogólne warunki lub wzorzec umowy stosowane przez Kupującego zawierają analogiczne postanowienie, sprzecznych postanowień nie stosuje się.

11.3. Wierzytelność Kupującego wynikająca z niniejszej umowy nie może być przelana bez zgody Ronet wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

11.4. Strona może kierować oświadczenia i zawiadomienia na adresy pocztowe, poczty elektronicznej lub numery telefonów drugiej strony użyte w trakcie procesu zawierania umowy i dokonane w ten sposób doręczenia będą uważane za prawidłowe. Osoby, które posługiwały się powyższymi numerami lub adresami w imieniu strony w związku z zawieraniem umowy, będą uważane za uprawnione do odbioru oświadczeń lub zawiadomień dotyczących umowy w imieniu tej strony. Zmiany w powyższym zakresie winny być dla swej skuteczności przekazane drugiej stronie. Niezależnie od powyższego oświadczenia i zawiadomienia mogą być skutecznie doręczane na adres danej strony wskazany w odpowiednim urzędowym rejestrze.

11.5. Do umów sprzedaży stosuje się prawo polskie. Spory wynikające z umów sprzedaży lub z nimi związane mogą być rozstrzygane wyłącznie przed sądami polskimi, przy czym właściwy jest sąd, w okręgu którego znajduje się siedziba Ronet w chwili wszczęcia postępowania. Odstąpienie od tych postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

11.6. OWS zostały sporządzone w języku polskim i w języku angielskim. W razie rozbieżności pomiędzy wersjami, przeważa wersja w języku polskim; jednakże gdy siedziba przedsiębiorstwa Kupującego istotnego dla umowy znajduje się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, przeważa wersja w języku angielskim.